



ace european group

ACE Privacy ProtectionSM

Privacy en Netwerkaansprakelijkheid



Vandaag de dag is bescherming van privacy een groot goed en iedere onderneming kan getroffen worden door een schending van vertrouwelijke informatie over klanten of medewerkers. Het verlies van een enkele laptop kan al snel uitlopen op een pr-ramp, met een vernietigend effect op zowel het zakelijke imago, als op de winstcijfers.

De ACE Privacy Protection® Policy verzekering benadert de traditionele netwerkaansprakelijkheid met een innovatief nieuw alternatief. Deze verzekering van de volgende generatie richt zich op privacy-aansprakelijkheid die voortkomt uit het verlies van computerapparatuur, schending van netwerkveiligheid en menselijke fouten. Het dekt bedrijven zelfs in voor vergissingen die gemaakt zijn door externe dienstverleners.

ACE Privacy Protection® omvat eveneens een fonds tegen identiteitsfraude, netwerkaansprakelijkheid en andere belangrijke zaken als internetmedia-aansprakelijkheid en cyberafpersing (op aanvraag).

Drie redenen waarom elke onderneming ACE Privacy Protection® nodig heeft

- **De steeds strengere wetgevingen en richtlijnen** in de afgelopen tien jaar hebben ertoe geleid dat bedrijven er in toenemende mate op toe moeten zien hoe ze omgaan met persoonlijke informatie van klanten en medewerkers. Het niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen zet de reputatie van een bedrijf op het spel met alle risico's van dien. Vanwege het potentiële verlies van het vertrouwen van de klant, hielden veel bedrijven vanouds schendingen van privacy stil. Maar dit is niet langer een optie. De wijze waarop een bedrijf omgaat met persoonlijke gegevens is nu overal in Europa een gevoelige kwestie.
- **De technologische vooruitgang** heeft het moeilijker gemaakt om persoonlijke gegevens van klanten te beschermen, en daarmee de eigen bedrijfsreputatie. Immers, door de technologie is het nu gemakkelijker om vertrouwelijke informatie op te slaan, te transporteren, te stelen of gewoon te verliezen. Een medewerker kan tegenwoordig de inhoud van een bestelwagen vol uitgeprinte soft-nummers, creditcardgegevens of medische gegevens opslaan op een USB-stick en in zijn zak steken.
- **In een tijdperk van wereldwijde outsourcing** moeten risk managers zich ervan bewust zijn dat privacy-risico's niet eindigen bij de firewalls van een onderneming. Elke onderneming die externe dienstverleners vertrouwt voor het hanteren van vertrouwelijke gegevens (inclusief bedrijven die zich toeleggen op personeelsvoordelen, consultants en call centres) blijft verantwoordelijk voor schending van privacy die zich buiten de deuren van het eigen bedrijf afspeelt. Mogelijk is de dienstverlener verplicht om een verzekering af te sluiten, maar de verantwoordelijkheid om gegevens van klanten te beschermen kan niet worden overgedragen. Indien de privacy van uw klanten geschaad is, is uw bedrijf verantwoordelijk, ongeacht waar de fout gemaakt is.





De ACE Privacy Protection[®] Verzekering: een overzicht

Privacy-aansprakelijkheid

- Dekking tegen verlies die ontstaan is doordat de onderneming er niet in geslaagd is vertrouwelijke of bedrijfsinformatie in welk formaat ook te beschermen
- Dekking tegen schadeclaims door derden die voortvloeien uit identiteitsfraude of schending van de privacy wetgeving

Identiteitsfraudefonds

- Dekt de kosten om klanten van wie de privacy geschaad is te informeren, plus de kosten voor rechtsbijstand, public relations en crisismanagement om de geschonden bedrijfsreputatie te herstellen

Netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid

- Dekt de aansprakelijkheid van de organisatie tegen kosten die voortvloeien uit het tekortschieten van de netwerkbeveiliging, inclusief de ongevoegde toegang tot of het ongevoegde gebruik van corporate systemen, een niet onderkennen van een cyberaanval of de transmissie van malware

Internetmedia-aansprakelijkheid

- Dekt de schending van het auteursrecht of handelsmerk, inbreuk op de privacy, smaad, laster, plagiaat of nalatigheid in de content van de website van de organisatie

Cyberafpersing

- Dekt afpersing en daarmee gepaard gaande kosten die voortvloeien uit een criminele bedreiging om vertrouwelijke informatie openbaar te maken of een netwerk plat te leggen

Dataherstel

- Dekt de kosten die verband houden met een introductie, diefstal, aanpassing of vernietiging van gegevens na een kwaadwillige daad (hacking, computervirus, etc.), maar ook na een ongeval of menselijke vergissing

Belangrijke punten van de verzekering

- Ontworpen voor grote en kleine bedrijven, uit iedere industrie
- Privacy-dekking omvat:
 - Persoonlijke informatie in iedere format
 - Schending niet beperkt tot een netwerkgebeurtenis
 - Klanten- en personeelsgegevens
- Zeer uitgebreide dekking van netwerkbeveiliging, niet slechts specifieke risico's
- Crisismanagement en notificatiekosten zijn niet afhankelijk van een bepaalde tijdslimiet
- Fraude en winstuitsluitingen alleen in geval van negatieve arbitrage, schuldbekenning, of vaststelling van feiten tegen de verzekerde

Voordelen

- Eenvoudig opgesteld zodat het geschikt is voor elke bedrijfstak
- Verzekering kan worden aangepast voor specifieke oplossingen
- Bewezen ervaring met claims
- Samenwerking met toonaangevende netwerkverzekeringsmaatschappij

Aanvraagprocedure

- Vereenvoudigde aanvraag

Doelgroepen

Elke onderneming die te maken heeft met vertrouwelijke klanten- of personeelsinformatie, bedrijfsinformatie van derden, een computernetwerk of een website

De verzekering is ontworpen voor iedere bedrijfstak, inclusief:

- Winkels en Restaurants
- Gezondheidszorg
- Financiële instellingen



Het voordeel van de ACE European Group



ACE was een van de eerste verzekeraars met een pakket specifieke verzekeringsproducten die bedoeld waren om het bedrijfsleven te helpen bij het verminderen van het risico van online zakelijke activiteiten.

Vandaag de dag is ACE is een toonaangevende wereldwijde aanbieder van uitgebreide professionele aansprakelijkheidsverzekeringen en riskmanagementproducten voor netwerken.

- ACE verzekeraars begrijpen de complexiteit van netwerkrisico's en gebruiken hun kennis om potentiële gevaren accuraat te beoordelen
- De schade en juridische experts van ACE hebben een diepgeworteld begrip van technologie binnen het bedrijfsleven en kunnen hierdoor claims uitstekend behandelen
- ACE heeft een volledig pakket van professionele verzekeringsproducten die het hele scala van netwerkrisico's behandelen. Een voordeel voor onze klanten is dat ze hun nationale en internationale verzekeringsbehoeften bij één provider onder kunnen brengen
- De ACE verzekeringen worden ondersteund door de financiële resources en wereldwijde verzekeringsexpertise van de ACE Group of Companies

Over ACE

De ACE Group verzekert al meer dan 25 jaar de vooruitgang van bedrijven en is leidend op het gebied van verzekeringen en herverzekeringen. Met kantoren in ruim 50 landen bedient de verzekeraar diverse groepen nationale en internationale klanten in ruim 170 landen. Haar belangrijkste verzekeringsbedrijven hebben vanwege hun financiële kracht en stabiliteit een AA- ('zeer sterk') rating van Standard & Poor's en A+ ('superieur') van A.M. Best.

ACE European Group Limited, een divisie van de ACE Group of Companies, heeft twintig Europese vestigingen en licenties om te opereren in 29 Europese landen.

In de Benelux opereert het bedrijf onder de handelsnaam ACE Europe. Vanuit haar kantoren in Antwerpen, Brussel en Rotterdam biedt ACE Europe industriële schadeverzekeringen via de divisie Property & Casualty, en personenverzekeringen via de divisie Accident & Health / Life / Personal Lines.

Meer informatie vindt u op www.ace-benelux.com.



ACE Privacy Protection® contactpersonen

Daniël Jacobs

+32 3 241 38 20 telefoon
+32 474 86 86 85 mobiel
daniel.jacobs@acegroup.com

Anouk Henderickx

+32 3 241 38 23 telefoon
+32 475 95 58 75 mobiel
anouk.henderickx@acegroup.com

Sijo Oudendag

+31 10 289 3582 telefoon
+31 6 22 92 32 68 mobiel
sijo.oudendag@acegroup.com



ACE European Group Limited

Marten Meesweg 8-10

3068 AV Rotterdam

The Netherlands

+31 (0)10 289 3500 tel

www.aceeuropeangroup.com

Geregistreerd in Engeland No.1112892

Gepubliceerd op Juli 2011