

Examentraining Amweb

Schade Zakelijk

Wft-examen

Aantal vragen	55
Kennis & Begrip	25
Vaardigheden & Competenties	28
Professioneel gedrag	2
Max. te behalen punten	85
Tijdsduur	120 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

PEplus-examen

Aantal vragen	21
Kennis & Begrip	8
Vaardigheden & Competenties	12
Professioneel gedrag	1
Max. te behalen punten	34
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

“Weet hoe je wetsartikelen kunt vinden in de wettenbundel en hoe je deze moet interpreteren voor op het examen.”

■ Guus de Jonge ■





Casus

René (30 jaar oud) is zelfstandig winkelier, gespecialiseerd in audiovisuele apparatuur. Hij adviseert en verkoopt televisies, Hifi-apparatuur en camera's uit het hogere segment. Zijn keuze voor het hogere segment heeft er ook toe geleid dat hij zijn winkel in het winkelcentrum heeft verruild voor een winkel aan huis. Zijn winkel is aan zijn woonhuis gebouwd. Hij heeft één medewerker in vaste dienst, dat is Hans.

De meest kostbare zaken zijn opgeslagen in een beveiligd gedeelte van de winkel. De toegangsdeuren van zowel de winkel als het woonhuis zijn goed beveiligd met inbraakwerende sloten met een vertraging van vijf minuten. Tussen het woonhuis van René en zijn winkel is geen beveiliging gemaakt.

Als extra service installeert het bedrijf van René de apparatuur bij de cliënten thuis, waarvoor hij gebruik maakt van een nieuwe Mercedes bedrijfsbus. In deze bus neemt hij, naast de Hifi-apparatuur, ook hoogwaardige meetapparatuur mee, alsmede het nodige gereedschap.

Uit het inventarisatiegesprek blijkt het volgende:

- René is globaal op de hoogte van de inhoud van verzekeringen;
- Hij begrijpt de inhoud van de polissen globaal;
- Hij durft wel financiële risico's aan te gaan;
- Hij heeft spaargeld en is bereid minder uitgaven te doen als het even tegen zit;
- Hij wil een goede dekking en is bereid een eigen risico te dragen;
- Hij vindt goede service en een goede dekking belangrijk;
- Hij houdt van zekerheid.

Vraag 1

Waar moet u als tussenpersoon op basis van bovenstaande inventarisatie nog zéker extra aandacht aan schenken?

- ☐ a. Kan René de risico's echt wel aan?
- ☐ b. Is René bereid om een risico zelf te dragen en tot hoever?
- ☒ c. **Begrijpt René welke financiële risico's eventueel voor zijn eigen rekening komen?**

Feedback:

Bij elk financieel advies is het opstellen van een klantprofiel door de adviseur verplicht. Een klantprofiel bestaat uit vier onderwerpen: financiële positie, doelstellingen, kennis & ervaring en risicobereidheid. Kijkend naar het klantprofiel houdt René van zekerheid. Zijn kennis van verzekeringen is globaal. Dat verdient dus ook aandacht. Kijk goed naar het klantprofiel en stem je antwoord daarop af.

Toetsterm:

2b.1 Kandidaat bevraagt de klant gestructureerd en onbevooroordeeld. Alle relevante gegevens van het klantprofiel worden verzameld. Als gegevens ontbreken of onduidelijk zijn, vraagt de kandidaat door. Kandidaat controleert of hij de juiste persoon voor zich heeft en of de klant beschikkingsbevoegd en/of handelingsbekwaam is. Kandidaat kan de klant begrijpelijk uitleggen waarom de gegevens nodig zijn.



Praktische tip:

Als uit de casus blijkt dat de klant nog niet duidelijk antwoord heeft gegeven, moet je als adviseur *altijd* doorvragen.

Vraag 2

Na weer een inbraakgolf in het verderop gelegen dorp denkt René erover extra preventieve maatregelen te treffen, maar hij weet er eigenlijk te weinig van.

Welke van onderstaande maatregelen is het meest geschikt voor René?

- ☒ a. **Goed hang- en sluitwerk op de deuren tussen de woning en de aanbouw.**
- ☐ b. Het bestaand hang- en sluitwerk te vervangen naar hang- en sluitwerk met een inbraakvertraging van tien minuten.
- ☐ c. Compartimentering.

Feedback:

Compartimentering doet hij al en een langere vertragingstijd zal niet veel van invloed zijn. In het kader van preventiemaatregelen kan in een examenvraag ook het Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) ter sprake komen. Wanneer je in de alternatieven moet kiezen tussen brand- of inbraakpreventie, kies dan voor inbraakpreventie. Wanneer dat op orde is, conform de VRKI, ben je namelijk ook al behoorlijk op weg met de brandpreventie, aangezien inbrekers na de inbraak ook brand kunnen stichten om sporen uit te wissen.

Toetsterm:

2b.2 Kandidaat inventariseert alle genomen preventiemaatregelen. De kandidaat legt, indien nodig, uit in welke omstandigheden preventieve maatregelen wenselijk, effectief of zelfs verplicht zijn. De kandidaat overtuigt de klant van de voordelen van preventie.



Praktische tip:

Lees aandachtig wat er staat en gevraagd wordt. Beperk je tot de gegevens in de casus en verzin er niets bij. Door te beginnen met het goed lezen van de vraag en de casus kom je al een stuk dichterbij de oplossing.

Vraag 3

Uiteindelijk komt het gesprek ook terecht bij de bedrijfsbus. Een keurig model met voldoende ruimte en gemak voor de bestuurder.

Welk advies kunt u hem geven inzake de dekking van zijn autoverzekering:

- ☐ a. WA + beperkt casco, zonder eigen risico.
- ☐ b. WA + beperkt casco, met eigen risico.
- ☐ c. WA + volledig casco, zonder eigen risico.
- ☒ d. **WA + volledig casco, met eigen risico.**
- ☐ e. Uitsluitend WA.

Feedback:

Uit het klantprofiel komt naar voren dat René een goede dekking wil en bereid is een eigen risico te nemen. Het betreft hier een nieuwe Mercedes bedrijfsbus.

Toetsterm:

2e.7 Passende dekking gezien ouderdom en gebruik objecten.



Praktische tip:

Kijk voor de dekking van een autoverzekering zowel naar het klantprofiel als naar het verzekerde object.



Vraag 4

We zijn inmiddels een paar maanden verder en u krijgt een telefoontje van René. Medewerker Hans heeft helaas een ongeval gehad met de Mercedes bedrijfsbus. Hans was op weg naar een cliënt aan het telefoneren en had zijn aandacht er helaas niet helemaal bij. Hij miste een bocht en kwam tegen een boom tot stilstand, waarbij hij een hersenschudding opliep.

Is René aansprakelijk voor de letselschade van Hans?

- ☐ a. Nee, René is niet aansprakelijk.
- ☒ b. **René is wel aansprakelijk en wel op grond van art. 7:611 BW.**
- ☐ c. René is wel aansprakelijk en wel op grond van art. 7:658 BW.
- ☐ d. René is wel aansprakelijk en wel op grond van art. 6:170 BW.

Feedback:

René is als goed werkgever gehouden de juiste verzekeringen afgesloten te hebben ter bescherming van zijn medewerker. Of Hans handfree aan het bellen was, is niet te concluderen uit de casus en er valt dus niet te concluderen dat dit roekeloos is. De rits jurisprudentie, beginnende met het Arena-arrest (en daarna o.a. het Maatzorgarrest en het Taxicentrale-arrest) is hier van toepassing, waarbij de Hoge Raad uiteindelijk heeft bepaald dat de onverzekerde werkgever gehouden is, onder bepaalde omstandigheden, zijn gewonde werknemer schadeloos te stellen tot het bedrag dat een goede relevante verzekering (WEGAM / WEGAS) zou hebben uitgekeerd. Maar pas op! Het TNT-arrest is een uitzondering. In dit arrest is bepaald dat de werkgever (TNT) niet aansprakelijk is en ook niet gehouden is een schadevergoeding ter beschikking te stellen. Struikelen of uitglijden is volgens de Hoge Raad namelijk niet aan te merken als een bijzonder risico van het wegverkeer. De werkgever dient alleen voor een verzekering te zorgen voor schade die in het verkeer is ontstaan, ten gevolge van een verkeersongeval.

Toetsterm:

1g.3 De kandidaat kan de relevante wetsartikelen in het BW uitleggen.



Praktische tip:

Kijk thuis hoe de wettenbundel is opgebouwd. Leer te werken met de inhoudsopgave en het trefwoordenregister. Er zijn examenvragen waarvan je het antwoord zo uit de wettenbundel kunt halen. Dan is het handig wanneer je weet waar je je antwoord kunt vinden.



Vraag 5

René heeft voor Hans een ongevalverzekering afgesloten en de Mercedes bedrijfsbus is ook nog voorzien van een SVI (Schadeverzekering voor inzittenden). Stel dat Hans ten gevolge van het ongeval blijvend invalide zou raken, hoe beïnvloeden de uitkeringen uit deze twee verzekeringen elkaar dan?

- ☐ a. De oudste verzekering gaat voor.
- ☐ b. De uitkeringen worden met elkaar verrekend.
- ☒ c. De uitkeringen beïnvloeden elkaar niet.

Feedback:

We hebben hier te maken met een schade- en een sommenverzekering en de uitkeringen hieruit hebben normaliter geen invloed op elkaar.

Toetsterm:

3e.2 Kandidaat beoordeelt met behulp van de daarvoor benodigde gegevens op juiste wijze of:

- Er dekking is voor schade door eigen gebrek;
- of er sprake is van over- of onderverzekering;
- dekking of een dekkingsbeperking of uitsluiting van toepassing is;
- de schade (inclusief) kosten gedekt is;
- er sprake is van samenloop en wat de gevolgen daarvan zijn.

De kandidaat bepaalt of de gegeven schade (inclusief kosten) gedekt is op de schadeverzekering.



Praktische tip:

Op een sommenverzekering is het indemniteitsbeginsel niet van toepassing. De ongevalverzekering is een sommenverzekering. Bij een schadeverzekering is het indemniteitsbeginsel wel van toepassing, de uitkering is afhankelijk van de daadwerkelijk geleden schade (schadeloosstelling).

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier



- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **twee vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripsvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'.

The screenshot shows the 'Toetsoverzicht' (Exam Overview) page. On the left, there is a search bar labeled 'Zoek op trefwoord' with a 'Filter' button. Below it, a 'Sorteer' section offers 'Op datum' and 'Alfabetisch' options. The main area displays a table of exams under the heading 'Casus 19 - Schadeverzekeringen Zakelijk'. The table lists three exams: 'Casus Johan', 'Casus Leandro', and 'Kennisvragen Schade Zakelijk'. Each row has a play button icon to its right. The page is annotated with orange circles and numbers 1 through 5, corresponding to the steps in the 'Stappenplan' section. Circle 1 points to the search bar, circle 2 points to the play button next to 'Casus Johan', circle 3 points to the play button next to 'Casus Leandro', circle 4 points to the play button next to 'Kennisvragen Schade Zakelijk', and circle 5 points to the 'Volledig overzicht' button in the top right corner.

Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Casus Johan;
- Casus Leandro;
- Kennisvragen Schade zakelijk.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus.

Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennisvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.