

Examentraining Amweb

Zorgverzekeringen

Kenmerken examens

Wft-examen

Aantal vragen	34
Kennis & Begrip	14
Vaardigheden & Competenties	18
Professioneel gedrag	2
Max. te behalen punten	54
Tijdsduur	90 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

PEplus-examen

Aantal vragen	26
Kennis & Begrip	20
Vaardigheden & Competenties	5
Professioneel gedrag	1
Max. te behalen punten	32
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

“Onverzekerden en wanbetalers zijn belangrijke groepen binnen de zorgverzekering; onderscheid deze groepen goed op het examen.”

■ Guus de Jonge ■



Casus

Herman is adviseur Zorgverzekeringen. Onlangs werd hij gebeld door Jean-Paul (45 jaar), met vragen over Jean-Paul's dochter Lisa (17 jaar). Jean-Paul heeft een eigen supermarkt. De zaken gaan momenteel erg goed en hij is trots op zijn werk. Jean-Paul's vrouw Nina, is enige jaren geleden overleden als gevolg van een bedrijfsongeval.

Dochter Lisa werkt parttime bij een lokaal pannenkoekenhuis en heeft via haar werkgever een collectieve ziektekostenverzekering lopen. Op 4 september wordt Lisa achttien jaar.

Vraag 1

Jean-Paul belt met adviseur Herman en legt uit dat zijn dochter Lisa reeds verzekerd is bij haar huidige werkgever.

Jean-Paul vraagt zich af wat de gevolgen zijn voor Lisa's zorgverzekering als ze binnenkort achttien wordt. Lisa kiest ervoor de zorgverzekering om te zetten. Adviseur Herman geeft een aantal reacties. Welke reacties zijn correct?

Let op: meerdere antwoorden zijn juist.

- ☒ a. Je kunt kiezen voor een vrijwillig eigen risico om de premie te verminderen.
- ☐ b. Je moet het collectief contract alvast opzeggen bij de werkgever.
- ☐ c. Je kunt alleen bij ons een collectieve korting krijgen.
- ☒ d. Indien je een nieuwe zorgverzekering wilt sluiten, zorg ervoor dat je op tijd je oude zorgverzekering opzegt in verband met een dubbele verzekering.
- ☒ e. De zorgverzekering dekt vanaf 18-jarige leeftijd beperkt de kosten voor fysiotherapie en tandheelkundige zorg.
- ☐ f. Je kunt een aanvraagformulier invullen bij je werkgever en via ons de collectiviteitskorting krijgen.

Feedback:

Als Lisa kiest voor een vrijwillig eigen risico, krijgt ze vanaf haar achttiende levensjaar korting op haar nominale premie. Lisa moet er wel voor zorgen dat ze haar zorgverzekering, die nu nog via haar werkgever loopt, op tijd opzegt. Anders loopt ze het risico een dubbele verzekering te hebben. De tandheelkundige zorg en fysiotherapie zijn slechts beperkt gedekt onder de basisverzekering voor personen vanaf achttien jaar.

Toetsterm:

2e.3 De acceptatiebeslissing (inclusief premievoorstel en eventuele beperkende voorwaarden) beoordelen.

- De kandidaat beoordeelt of offerte aansluit op zijn (eerdere) inschatting van het ter verzekering aangeboden risico en kan de eventuele verschillen verklaren.



Praktische tip:

Bij multiplesselectvragen beantwoord je alleen de vragen waarbij je zeker bent van een juist antwoord. Een foutief antwoord geeft namelijk puntenaftrek.



Vraag 2

Lisa sluit per 1 september een nieuwe zorgverzekering af. Haar oude zorgverzekering heeft ze per 2 september opgezegd. Per welke datum komt de oude zorgverzekering van Lisa te vervallen?

- ☐ a. Per 1 september
- ☐ b. Per 1 oktober
- ☒ c. Per 1 november

Feedback:

Lisa heeft de opzegging van haar oude zorgverzekering gedaan nadat zij de nieuwe zorgverzekering heeft afgesloten. Daarom blijft de 'oude' zorgverzekering nog doorlopen tot 1 november (eerste dag van de tweede kalendermaand volgend op de opzegging). Had zij haar 'oude' zorgverzekering opgezegd voordat zij een 'nieuwe' verzekering had afgesloten, dan wordt de oude zorgverzekering stopgezet op het moment dat de nieuwe polis ingaat op 1 oktober (de eerste dag van de maand volgend op haar achttiende verjaardag, is zij namelijk een nominale premie verschuldigd).

Toetsterm:

1i.12 De kandidaat kan de begrippen 'onderverzekering'; 'oververzekering' en 'dubbele verzekering' beschrijven.



Praktische tip:

Lees elke examenvraag goed. Tussentijds opzeggen van de zorgverzekering kan maar in een beperkt aantal gevallen. Buiten deze gevallen kan de verzekering per 31 december van elk jaar worden opgezegd. De verzekerde moet dan uiterlijk op 31 januari het jaar daarop een nieuwe zorgverzekering hebben afgesloten.

Vraag 3

Lisa vraagt adviseur Herman wat er gebeurt als zij stopt met premie betalen. Wat is de volledige en correcte reactie van adviseur Herman?

- ☐ a. Na drie en zes maanden ontvangt je een boete van het Zorginstituut Nederland ter hoogte van € 351,99. Daarna zal het dossier over worden gedragen aan het Zorginstituut Nederland en zal er een bestuursrechtelijke premie in rekening worden gebracht van € 152,53 per maand.
- ☒ b. **Na zes maanden premieachterstand draagt jouw zorgverzekeraar het dossier over aan het Zorginstituut Nederland en gaat het Zorginstituut Nederland een bestuursrechtelijke premie incasseren van € 152,53 per maand. Dit betreft € 117,33 voor de basisverzekering met daar bovenop een boete die niet ter aflossing dient.**
- ☐ c. Na zes maanden premieachterstand neemt het Zorginstituut Nederland de incasso en premieachterstand van jouw zorgverzekeraar over. Hiervoor betaal je per maand € 152,53 per maand, waardoor je volledig verzekerd blijft. Dit bedrag is hoger dan je nominale premie, omdat hiermee de premieachterstand wordt afgelost.

Feedback:

Na zes maanden premieachterstand draagt de zorgverzekeraar het dossier over aan het Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut Nederland gaat dan een bestuursrechtelijke premie incasseren van € 152,53 (de standaard bestuursrechtelijke premie van € 117,33 + 30% boete). Zodra de verzekerde zijn achterstand bij zijn zorgverzekeraar heeft voldaan (inclusief eventuele rente en kosten), meldt de zorgverzekeraar dit aan het Zorginstituut Nederland en gaat het dossier terug naar de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar brengt vervolgens de door de zorgverzekeraar gehanteerde nominale premie weer in rekening.

Toetsterm:

1k.2 De kandidaat kan omschrijven wat de gevolgen zijn voor de verzekerde als er een premieschuld ontstaat.



Praktische tip:

In het examen wordt ervan uitgegaan dat alle verzekeraars deelnemen aan de wanbetalersregeling. Dit is echter niet het geval. Het overgrote deel van de verzekeraars neemt deel aan de wanbetalersregeling. Deze verzekeraars hebben afgesproken dat de zorgverzekering bij wanbetaling niet wordt opgezegd. In het examen ga je er dus van uit dat de verzekering niet wordt opgezegd bij wanbetaling.



Vraag 4

Lisa legt de volgende casus voor aan adviseur Herman:

“Stel, ik heb een zorgverzekering lopen bij verzekeraar X. In verband met het niet tijdig voldoen van mijn premie, word ik door mijn zorgverzekeraar per 1 januari aangemeld bij het Zorginstituut Nederland en per 30 augustus afgemeld bij het Zorginstituut Nederland. De nominale premie bij verzekeraar X bedraagt € 100,- per maand. De kosten die de verzekeraar in rekening brengt voor het aanmelden van mijn dossier bij het Zorginstituut Nederland, bedragen éénmalig € 100,-.

Hoe hoog zijn mijn extra kosten die ik maak, uitgaande van deze casus?”

Kom je uit op een geheel bedrag? Vul twee nullen achter de komma in.

Kom je uit op een niet geheel bedrag? Vul twee cijfers achter de komma in.

✓ **Antwoord: € 520,24**

Feedback:

De bestuursrechtelijke premie bedraagt € 152,53 per maand. Het verschil met de nominale premie per maand bedraagt € 52,53 (€ 152,53 - € 100,-).

$52,53 \times 8$ (maanden premieachterstand via ZiNL) = € 420,24.

$€ 420,24 + € 100,-$ (éénmalige kosten) = € 520,24.

Toetsterm:

1k.2 De kandidaat kan omschrijven wat de gevolgen zijn voor de verzekerde als er een premieschuld ontstaat.



Praktische tips:

- Maak het rekenwerk eenvoudiger. Weet dat de nominale premie in 2015 maximaal € 117,33 bedraagt. Dit bedrag kun je gebruiken als uitgangspunt voor zowel de ‘onverzekerdenregeling’ als voor de ‘wanbetalersregeling’.
- Bij de ‘onverzekerdenregeling’ geldt de bestuursrechtelijke boete per drie maanden van € 351,99 (drie keer de nominale premie van € 117,33).
- Bij de ‘wanbetalersregeling’ geldt de bestuursrechtelijke premie van € 152,53 (€ 117,33 x 130%).



Vraag 5

Jean-Paul is onderweg naar zijn werk van zijn fiets gevallen en naar de eerstehulp post van het ziekenhuis gebracht. Daar blijkt dat hij diverse breuken heeft opgelopen. Jean-Paul moet als gevolg van zijn val een aantal dagen in het ziekenhuis blijven. Jean-Paul ontvangt vervolgens een hoge factuur (€ 875,-) van zijn zorgverzekeraar. Jean-Paul is boos, want hij had in dat verzekeringsjaar, vóór de val van zijn fiets, nog geen medische kosten gemaakt.

Wat is de reden van deze hoge factuur?

- ☒ a. Jean-Paul heeft een hoog eigen risico.
- ☐ b. Jean-Paul moet een eigen bijdrage betalen voor de kosten van de eerste hulp.
- ☐ c. De kosten van de eerste hulp vallen niet onder de zorgverzekering van Jean-Paul.

Feedback:

Jean-Paul heeft een verhoogd eigen risico. Het wettelijke eigen risico (2015) voor de basisverzekering bedraagt € 375,-. Gezien de hoogte van de factuur had Jean-Paul op het moment dat hij zorgkosten maakte nog geen medische kosten gedeclareerd bij de zorgverzekeraar en heeft het hoogste vrijwillig eigen risico van € 500,- bovenop het wettelijke eigen risico € 375,-.

Toetsterm:

1g.2 De kandidaat kan in een casus uitleggen wanneer de dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, een uitsluiting, of eigen risico of een eigen bijdrage van toepassing is op een verzekering en kan de mogelijke gevolgen voor de schadeafwikkeling aangeven.



Praktische tips:

In de examenvragen wordt veelal gesteld dat er nog geen zorgkosten zijn gemaakt. Dan weet je als deelnemer van het examen dat je met het volledige verplichte eigen risico moet rekenen. Of je moet rekenen met een vrijwillig eigen risico, hangt af van hetgeen in de casus gesteld wordt. Een vrijwillig eigen risico kan nooit lager zijn dan € 100,- per kalenderjaar en nooit meer dan € 500,-. Het vrijwillig eigen risico is altijd een honderdtal.

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier

- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **drie vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripsvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN



HOFFELIJK

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'

The screenshot shows the 'Toetsoverzicht' (Exam Overview) page. On the left, there is a search bar with the text 'Zoek op trefwoord' and a 'Filter' button. Below it, there is a 'Sorteer' section with buttons for 'Op datum' and 'Alfabetisch'. On the right, there is a table titled 'Toetsoverzicht' with a dropdown menu set to 'Casus 18 - Zorgverzekeringen'. The table lists three exams: 'Kennismvragen Zorgverzekering', 'Casus Karlijn', and 'Casus Evelien'. Each row has a play button icon. Numbered callouts (1, 2, 3) are placed over the search bar, the exam list, and the play button respectively.

Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Kennismvragen Zorgverzekeringen;
- Casus Karlijn;
- Casus Evelien.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus.

Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennismvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.