

Examentraining

Schade Zakelijk

Kenmerken examens

Wft-examen

Aantal vragen	55
Kennis & Begrip	25
Vaardigheden & Competenties	28
Professioneel gedrag	2
Max. te behalen punten	85
Tijdsduur	120 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

PEplus-examen

Aantal vragen	22
Kennis & Begrip	9
Vaardigheden & Competenties	12
Professioneel gedrag	1
Max. te behalen punten	35
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Toetstermen	klik hier

“Lees de polisvoorwaarden goed door
bij het beantwoorden van de vraag
en laat praktijkervaring los.”

■ Geert Brinksma ■



Bijlagen:

- G14 'evenementenclausule'
- Polisvoorwaarden eigenvervoersverzekering

De adviseur Schadeverzekeringen Zakelijk heeft vragen gekregen van zijn klanten. Deze klanten zijn Des Sneltransport en Tuinderij Groentezorg.



Dez Sneltransport

Dezmal heeft jarenlang pakketjes bezorgd voor PostNL, maar een jaar geleden is Dezmal zijn eigen vervoersbedrijf gestart, Dez Sneltransport. Dez Sneltransport heeft inmiddels drie bedrijfswagens op de weg en vervoert voor meer dan € 500.000,- aan goederen door heel Nederland. Hij doet dit op basis van de Algemene vervoerscondities (AVC). Van de drie bedrijfswagens zijn er structureel twee dagelijks in gebruik. De andere bedrijfswagen wordt gebruikt voor incidentele spoedklussen. Voor zo'n spoedklus wordt een uitzendkracht ingehuurd om de werkzaamheden te verrichten.

Verzekeringen Dez Sneltransport

Dez Sneltransport heeft de volgende verzekeringen:

- WAM-verzekeringen voor alle motorrijtuigen;
- Inventarisverzekering;
- Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering.

Schade Dez Sneltransport

Op 16 juli vervoert Dez Sneltransport een zending champagne van Amsterdam naar Maastricht. Het transport betreft 320 flessen champagne verpakt in veertig dozen. Elke doos weegt tien kilo en het totale factuurbedrag is € 5.760,-.

De ontvanger van de goederen noteert op de vrachtbrief het volgende:

- Twee dozen niet geleverd;
- Zes flessen gebroken.

Later blijkt dat de flessen gebroken zijn, omdat de druk in de flessen te groot was en ze spontaan ontploft zijn.



Tuinderij Groentezorg

Nelson is eigenaar van Tuinderij Groentezorg. Hij sluit contracten met bedrijven door heel Nederland, waar hij wekelijks grote manden met fruit en groente bezorgt voor het personeel. In een straal van tien kilometer rond zijn bedrijf brengt Nelson het fruit zelf rond. Hij haalt het fruit, de mest en andere bijbehorende artikelen zelf bij de groothandel. Voor de klanten die buiten een straal van tien kilometer zijn gevestigd, vervoert Dez Sneltransport het fruit. Nelson heeft nu achttien maanden geleden een nieuwe Volkswagen Transporter gekocht voor de aankoopprijs van € 21.750,-.

Verzekeringen Tuinderij Groentezorg

- WAM-verzekering voor de auto met cascodekking;
- Inventaris/goederenverzekering;
- Eigenvervoersverzekering met G14 'evenementenclausule'.

Schade Tuinderij Groentezorg

Nelson veroorzaakt een aanrijding, terwijl hij net bij de groothandel vandaan komt met een grote partij aardbeien. Naast de aardbeien heeft Nelson ook nog kunstmest gehaald. Door de aanrijding zijn de zakken met kunstmest gaan schuiven en zijn een paar zakken gescheurd. De mest komt op de aardbeien terecht, waardoor deze niet meer verkoopbaar zijn. De inkoopprijs van de aardbeien bedraagt € 450,-, de verkoopprijs € 700,-. Nelson zijn auto heeft grote schade. De huidige aanschafprijs van een Volkswagen Transporter is € 22.500,-. De verzekering kent een nieuwwaarderegeling van een jaar met een afschrijvingsregeling van 1% per maand na het eerste jaar. Daarnaast zijn de volgende gegevens beschikbaar over de schade:

- | | |
|-------------------|------------|
| ▪ Reparatiekosten | € 15.750,- |
| ▪ Dagwaarde | € 18.950,- |
| ▪ Restwaarde | € 3.180,- |

Nelson wil schappen in zijn auto timmeren, zodat zijn fruit en groente kan beschermen tegen het schuiven in de auto. Hij leent regelmatig goederen via de buurtwebsite. Zo leent hij nu een cirkelzaag. Het lenen via de buurtwebsite is gratis en er zijn geen verplichtingen. Nelson bergt de cirkelzaag na gebruik op in een kast, die hij vervolgens afsluit. De cirkelzaag is ter beschikking gesteld door Anna. In de nacht wordt er ingebroken bij Nelson en wordt de cirkelzaag gestolen. Nelson voelt zich niet verantwoordelijk voor de schade en wil niet betalen voor een nieuwe cirkelzaag voor Anna.

Vraag 1

Dez Sneltransport neemt contact op met zijn adviseur Schadeverzekeringen Zakelijk en vraagt voor welk bedrag Dez Sneltransport maximaal aansprakelijk is. Wat is het antwoord van de adviseur?



a. € 68,-



b. € 93,50



c. € 166,60



d. € 288,-



e. € 396,-

Feedback:

Dez Sneltransport is op basis van de AVC voor € 3,40 per kilogram aansprakelijk. Twee dozen zijn niet geleverd, dat is twintig kilogram (één doos is tien kilogram). Dez Sneltransport is niet aansprakelijk voor de zes gebroken flessen die door de druk in de flessen spontaan zijn ontploft. Dez Sneltransport is voor € 68,- aansprakelijk (20 x € 3,40).

Toetsterm:

2c.6 Beoordelen welke vervoercondities van toepassing zijn en in hoeverre de vervoerder aansprakelijk is.



Praktische tip:

De adviseur moet bekend zijn met de vervoerscondities AVC en CMR. De vervoerscondities, mits van toepassing verklaard op de zending, beperken de aansprakelijkheid van de vervoerder. Voor de AVC (vervoer over de weg in Nederland) geldt dat de vervoerder voor € 3,40 per beschadigde kilo vervoerde zaken aansprakelijk is en voor de CMR (vervoer over de weg in/naar het buitenland) is dat 8,33 SDR. De exacte omrekenkoers voor SDR in euro's wordt dagelijks vastgesteld (8,33 SDR is ongeveer € 10,-).



Vraag 2

Nelson neemt contact op met zijn adviseur Schadeverzekeringen Zakelijk en vraagt welk bedrag de verzekeraar van de eigenvervoersverzekering aan Tuinderij Groentezorg uitkeert. Wat is het antwoord van de adviseur?

- ☐ a. € 0,-
- ☐ b. € 450,-
- ☒ c. € 540,-
- ☐ d. € 700,-

Feedback:

Er is sprake van een aanrijding, waardoor de zakken met mest zijn gaan scheuren. Hierdoor ontstaat schade aan de aardbeien. Deze is gedekt. De goederen zijn inmiddels ingekocht, maar nog niet verkocht, waardoor € 540,- (= € 450,- + 20%) wordt uitgekeerd. De 20%-verhoging staat in de polisvoorwaarden (Artikel 10 a1).

Als er geen aanrijding had plaats gevonden, waren de zakken mest ook niet gaan schuiven en was er ook geen schade ontstaan.

Toetsterm:

2e.16 Beoordelen of de transportrisico's worden afgedekt.



Praktische tip:

Lees de polisvoorwaarden goed, zodat je een inschatting kunt maken van de schadevergoeding die de klant mag verwachten van zijn verzekeraar.



Vraag 3

Nelson vraagt aan zijn adviseur of zijn auto total loss is na de aanrijding. Wat is het antwoord van de adviseur?

- ☐ a. "Ik mag u daar geen antwoord op geven."
- ☒ b. "Volgens mijn berekening is uw auto total loss."
- ☐ c. "Volgens mijn berekening is uw auto niet total loss."

Feedback:

De auto is total loss. Er vindt voor zes maanden een afschrijving plaats op de huidige nieuwwaarde (niet de oorspronkelijke), de auto is achttien maanden oud en heeft voor het eerste jaar een nieuwwaarderegeling. Er vindt dus $6 \times 1\%$ afschrijving plaats. $\text{€ } 22.500,- - / - 6\% = \text{€ } 21.150,-$. Als de reparatiekosten meer dan $2/3$ van de poliswaarde ($\text{€ } 21.150,-$) bedragen is er sprake van total loss. $2/3$ van de poliswaarde is $\text{€ } 14.100,-$. Reparatiekosten ($\text{€ } 15.750,-$) zijn hoger dan $\text{€ } 14.100,-$ en dus zal de auto total loss worden verklaard.

Conform de toetstermen moet een adviseur kunnen berekenen of de auto van een klant total loss is of niet. In de praktijk zal de adviseur deze berekening graag overlaten aan de schade-expert.

Toetsterm:

2e.8 Beoordelen of de nieuwwaarde- en dagwaarderegeling, verzekeraarshulpdienst, de schadeherstelregeling en overige dekkingen op de motorrijtuigverzekering van toepassing zijn.



Praktische tip:

Houd rekening met de stappen die horen bij het berekenen van een schade die eventueel leidt tot total loss van een motorrijtuig:

1. Hoe lang loopt de nieuwwaarderegeling? In deze periode vindt er geen afschrijving plaats en wordt de schade uitgekeerd op basis van de huidige cataloguswaarde;
2. Na de periode van de nieuwwaarderegeling vindt de afschrijving plaats. Elke volle (kalender)maand wordt een percentage in mindering gebracht op de huidige cataloguswaarde. Dit leidt uiteindelijk tot de poliswaarde;
3. Indien de reparatiekosten meer dan $2/3$ van de poliswaarde bedragen, is er sprake van total loss;
4. De cascoverzekeraar keert dan de poliswaarde minus de sloopwaarde en minus een eventueel eigen risico uit;
5. Bedragen de reparatiekosten minder dan $2/3$ van de poliswaarde, dan worden de reparatiekosten vergoed onder aftrek van een eventueel eigen risico.

Vraag 4

Kan Nelson door Anna op grond van artikel 6:162 BW aansprakelijk worden gesteld voor de schade aan haar cirkelzaag?

- ☐ a. Ja dat kan, Nelson had de cirkelzaag beter op moeten bergen.
- ☐ b. Nee, dat kan niet, er is sprake van lenen.
- ☒ c. Nee, er is immers geen verwijtbaar handelen aan de kant van Nelson.

Feedback:

Nelson kan geen verwijt worden gemaakt, waardoor er geen sprake is van aansprakelijkheid. De cirkelzaag was immers opgeborgen in een gesloten kast. Er is geen aansprakelijkheid op grond van artikel 6:162 BW. De vereisten om aansprakelijk te zijn op grond van artikel 6:162 BW zijn:

- Onrechtmatige daad;
- Toerekening;
- Schade;
- Causaal verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.

In dezen ontbreekt het aan de toerekening, waardoor Nelson niet op grond van 6:162 BW aansprakelijk kan worden gesteld.

Toetsterm:

2c.2 Beoordelen welke zaken of belangen van de klant onder de dekking van materiële verzekeringen kunnen worden geschaard, inclusief alle aanvullende dekkingen.



Praktische tip:

Wees alert op de risico's die je klant loopt in de deeleconomie. In sommige situaties passen de standaard voorwaarden van de verzekeraar niet meer en moet je op zoek naar andere verzekeringsoplossingen.



Vraag 5

Dezmal somt enkele situaties op die risico's met zich meebrengen. De risico's kunnen worden onderverdeeld in de categorie:

- a. Bezitsrisico;
- b. Vermogensrisico;
- c. Inkomensrisico.

Geef van onderstaande situaties aan onder welk risico ze vallen door middel van de juiste letter (het risico) achter het nummer (de situatie) te plaatsen. Vul alleen een "A", "B" of "C" in.

- 1. _____ Dezmal gaat op de fiets naar een klant en komt ten val, waardoor hij zijn arm breekt.
- 2. _____ Eén van de bedrijfswagens van Dez Sneltransport wordt gestolen.
- 3. _____ Dez Sneltransport heeft problemen met een klant die zijn factuur niet wil betalen.
- 4. _____ Als gevolg van een kleine brand in het kantoor van Dez Sneltransport raakt een computer zwaar beschadigd.
- 5. _____ Een chauffeur van Dez Sneltransport moet plotseling remmen voor stilstaand verkeer voor hem, waardoor de lading van een klant gaat schuiven en beschadigt.



Antwoorden:

1 = C

2 = A

3 = B

4 = A

5 = B

Feedback:

Er is sprake van bezitsrisico als verzekeringnemer schade lijdt aan zijn bezit. Er is sprake van vermogensrisico als er schade is aan derden of als er sprake is van kredietrisico, of rechtsbijstand. Onder inkomensrisico verstaan we het risico dat de verzekeringnemer schade lijdt als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid.

Toetsterm:

3b.1 Risicoanalyse opstellen.



Praktische tip:

Weet welke risico's onder bezitsrisico, vermogensrisico en inkomensrisico vallen. De klant krijgt zo een helder overzicht van de diverse risico's die hij loopt.

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier



- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **twee vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripsvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN



H O F F E L I J K

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'.

The screenshot shows the 'Toetsoverzicht' (Exam Overview) page. On the left, there is a search bar labeled 'Zoek op trefwoord' with a 'Filter' button. Below it, a 'Sorteer' (Sort) section shows 'Op datum' (By date) and 'Alfabetisch' (Alphabetical) options. The main content area is titled 'Toetsoverzicht' and 'Casus 31 – Schadeverzekeringen Zakelijk'. It lists three exams: 'Kennismvragen Schade Zakelijk', 'Casus Jasmin', and 'Casus Yvonne'. Each exam has a play button icon next to it. The first exam is highlighted with a green background, and the second and third are also highlighted with green backgrounds. A 'Volledig overzicht' (Full overview) button is visible in the top right corner.

Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Kennismvragen Schade zakelijk;
- Casus Jasmin;
- Casus Yvonne.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus.

Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennismvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.