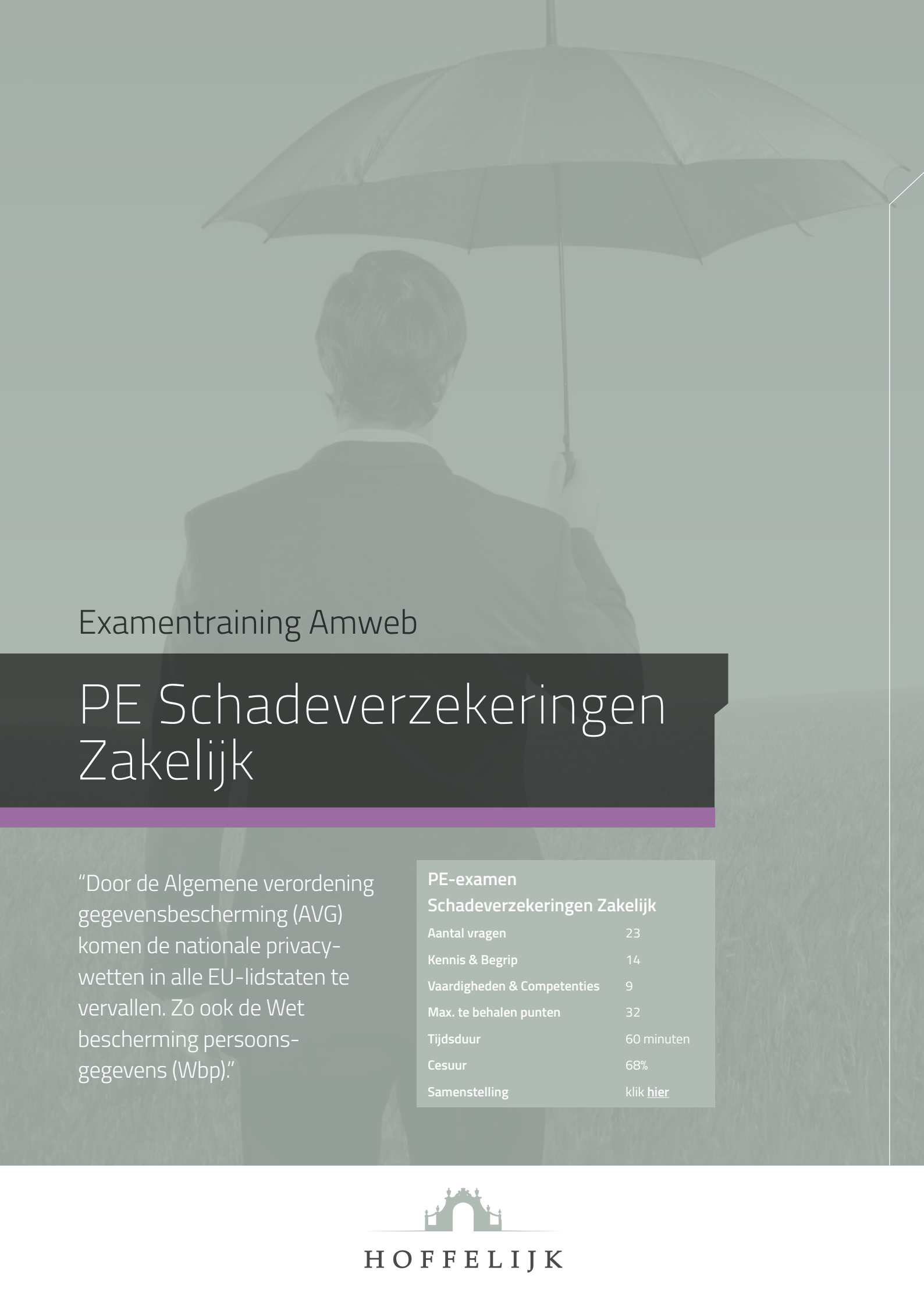




Examentraining Amweb

PE Schadeverzekeringen Zakelijk

“Door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) komen de nationale privacy-wetten in alle EU-lidstaten te vervallen. Zo ook de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).”

PE-examen

Schadeverzekeringen Zakelijk

Aantal vragen	23
Kennis & Begrip	14
Vaardigheden & Competenties	9
Max. te behalen punten	32
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Samenstelling	klik hier



HOFFELIJK

Casus

Dirk is financieel adviseur en bemiddelt voornamelijk in hypothecaire leningen. Joanna heeft Dirk ingeschakeld om te bemiddelen bij de totstandkoming van haar hypothecaire lening. Zij is tevreden over het bemiddelingsproces van de lening. Om te zorgen dat ze tussentijds niet moet opdraaien voor onverwachte kosten, sluit ze ook een doorlopend serviceabonnement af bij Dirk.

Vraag 1

Wat is de meest voor de hand liggende grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens bij de bemiddeling in een hypothecaire lening?

- ☒ a. **Noodzakelijkheid voor het uitvoeren van een contract.**
- ☐ b. Toestemming van de betrokkene (klant).
- ☐ c. Noodzakelijkheid voor het beschermen van een persoon (vitaal belang).

Toetsterm:

4a.2 Integer omgaan met de klantgegevens.

Feedback:

Als een verantwoordelijke persoonsgegevens wil verwerken, moet deze beschikken over een grondslag op basis waarvan het verwerken van de persoonsgegevens rechtmatig is. Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaan er zes grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens. De verwerking is:

- a. Gebaseerd op toestemming van de betrokkene voor een of meer specifieke doeleinden;
- b. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om maatregelen te nemen op verzoek van de klant vóór de sluiting van een overeenkomst;
- c. Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de organisatie rust;
- d. Noodzakelijk om de vitale belangen van een betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e. Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de organisatie is opgedragen; óf
- f. Noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van de organisatie of van een derde, behalve wanneer de belangen of de rechten en vrijheden op het gebied van gegevensbescherming van een betrokkene, zwaarder wegen.

Om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren, moet een adviseur persoonsgegevens verwerken. Bij de bemiddeling in hypothecaire leningen is het aangaan van een zakelijke relatie dus de grondslag voor het verwerken van de benodigde persoonsgegevens. Dit laat de informatie- en transparantieplichtingen over de verwerking en de overige beginselen uit de AVG natuurlijk onverlet.



Praktische tip:

Er bestaan dus zes grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens, waarvan de toestemming van de betrokkene er één is. Als de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op deze toestemming, wees je er dan van bewust dat er strenge eisen gelden voor het vragen van toestemming. Ook ligt de bewijslast voor het aantonen van het geven van toestemming bij de verantwoordelijke; deze moet kunnen aantonen dat er toestemming is gegeven en hoe dat is gebeurd.

Verder is het goed om te weten dat de AVG ervan uitgaat dat medewerkers geen 'vrijelijke toestemming' kunnen geven, door de afhankelijke relatie tot hun werkgevers. Vrijelijk houdt in dit geval in dat een werknemer de toestemming kan intrekken zonder dat er negatieve gevolgen aan zijn verbonden. Als het verwerken van de persoonsgegevens van een medewerker niet is gebaseerd op toestemming, zal er meestal een andere grondslag gevonden moeten worden.



Vraag 2

Joanna is niet helemaal tevreden over de nazorg die zij van Dirk ontvangt op basis van het doorlopend serviceabonnement. Zij dient hierover een klacht in bij Dirk. Dirk en Joanna hebben een gesprek over de dienstverlening en komen samen tot een oplossing. Dirk laat haar, conform het klachtenproces van zijn werkgever, weten dat klachten een jaar in een klachtenregister worden bewaard omdat de Wet op het financieel toezicht (Wft) dat van hen verlangt. Joanna is hier niet blij mee en beroept zich op het recht op verwijdering (artikel 17 AVG).

Moet Dirk gehoor geven aan Joanna's verzoek tot het verwijderen van de klacht uit het klachtenregister?

- ☒ a. **Nee, het bewaren van klachten is een wettelijke plicht. Dit kan niet worden doorbroken door het recht op verwijdering.**
- ☐ b. Ja, het recht op verwijdering is een speciaal recht dat voorgaat op nationale regelgeving.
- ☐ c. Ja, het beschermen van de privacy is een grondrecht. Het verwijderen van persoonsgegevens heeft dus altijd voorrang.

Toetsterm:

4a.2 Integer omgaan met de klantgegevens.

Feedback:

Onder de AVG hebben betrokkenen een aantal rechten. Het recht op verwijdering of vergetelheid is er hier één van. Dit recht is opgenomen in artikel 17 van de AVG. Op basis van dit artikel kunnen betrokkenen verzoeken tot verwijdering van hun gegevens. Het derde lid van dit artikel stelt de verwijdering echter buiten werking voor zover er een wettelijke verplichting bestaat voor het verwerken of bewaren van de persoonsgegevens. Er is dan sprake van een wettelijke verplichting voor het bewaren van klachten. Deze verplichting vind je terug in artikel 41 lid 2 van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (BGfo).



Praktische tip:

Onder de AVG hebben betrokkenen een aantal rechten. Het is echter niet zo dat een verantwoordelijke bij een verzoek onvoorwaardelijk over moet gaan tot het honoreren van het verzoek. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een verzoek bijvoorbeeld in conflict komt met andere wettelijke verplichtingen.

Het is echter ook mogelijk dat door het honoreren van een verzoek van een betrokkene de privacy van andere personen in het geding komt. Het is daarom in sommige gevallen gerechtvaardigd aan een deel van het verzoek te voldoen.

Zoals je hierboven ziet, bestaan er situaties die van je verlangen langer na te denken over de handelingen die te maken hebben met persoonlijke informatie. Als jouw werkgever een handleiding heeft opgesteld ten aanzien van het voldoen aan verwerkingen, raden we je aan je hieraan te houden.

Vraag 3

Nu haar verzoek om verwijdering is afgewezen, is Joanna het vertrouwen kwijt in adviseur Dirk. Ze besluit over te stappen naar een andere dienstverlener. Zij vraagt Dirk om haar gegevens te versturen naar haar nieuwe adviseur, Jessica.

Op welk recht beroept Joanna zich?

- ☒ a. Het recht op dataportabiliteit.
- ☐ b. De transparantieplichting.
- ☐ c. Het recht op vergetelheid.

Toetsterm:

4a.2 Integer omgaan met de klantgegevens.

Feedback:

De AVG verstevigt de positie van betrokkenen op verschillende manieren, waaronder door een aantal nieuwe rechten te introduceren. Het recht op dataportabiliteit (ook wel het recht op gegevensoverdraagbaarheid genoemd) is een van die rechten (artikel 20 AVG).

Het recht op dataportabiliteit houdt in dat een betrokkene zijn of haar eigen gegevens van een verantwoordelijke mag ontvangen op een gestructureerde en leesbare manier. Het recht legt verantwoordelijken zelfs de verplichting op om de gegevens direct naar andere verantwoordelijken te verzenden wanneer de betrokkene hierom verzoekt en die overdracht technisch mogelijk is.



Praktische tip:

Betrokkenen kunnen echter alleen een beroep doen op het recht van dataportabiliteit wanneer de verwerking is gebaseerd op de grondslag van toestemming of de noodzakelijkheid voor het uitvoeren van een contract.

Wanneer een verantwoordelijke over moet gaan tot het verstrekken van de gegevens, moet dit gebeuren zonder onnodige vertraging, dus zo snel mogelijk. Volgens de Artikel 29-werkgroep (een Europese werkgroep die bestaat uit de nationale toezichthoudende instanties van Europese lidstaten) moet dit in ieder geval gebeuren binnen een maand nadat de betrokkene een verzoek heeft ingediend. Bij complexe verzoeken kan dit worden gerekend tot drie maanden.



Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier

- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **twee vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripsvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

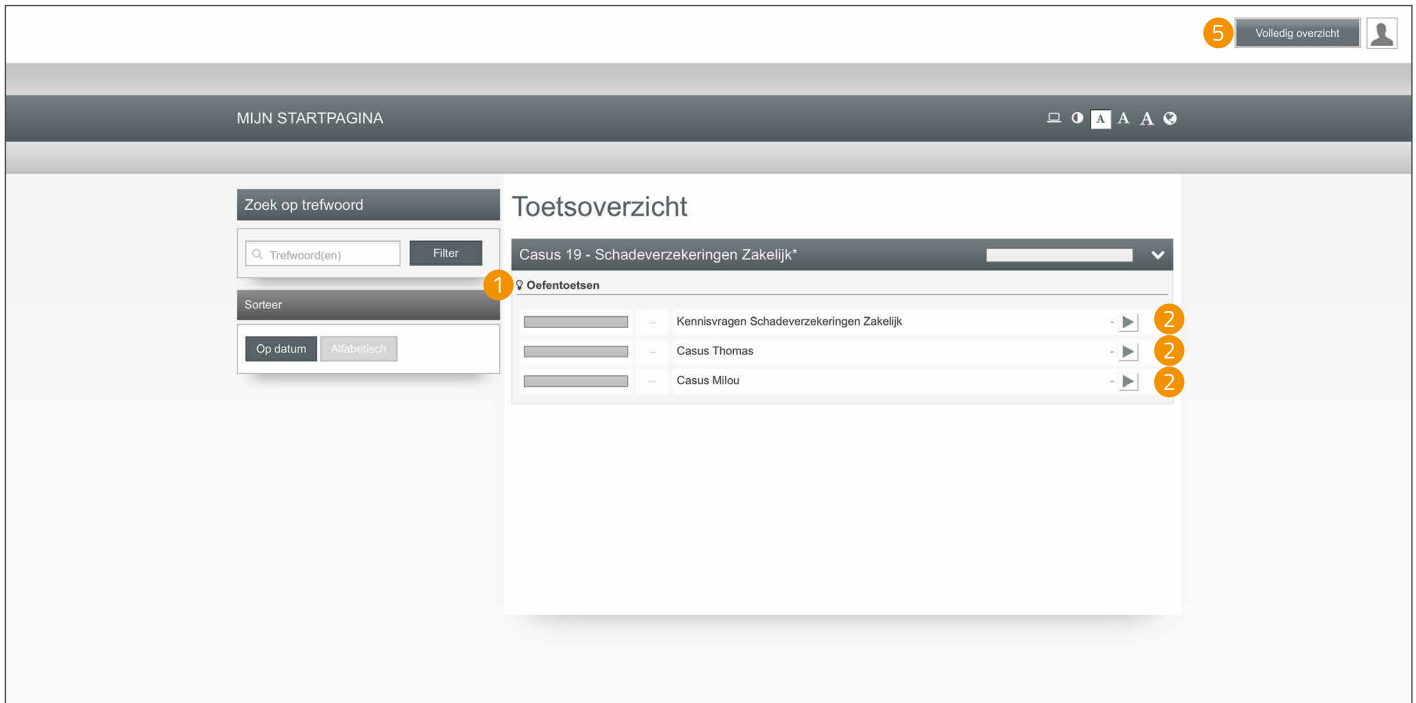
GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN



HOFFELIJK

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'.



Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Kennismvragen Schadeverzekeringen Zakelijk;
- Casus Thomas;
- Casus Milou.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus. Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennismvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.