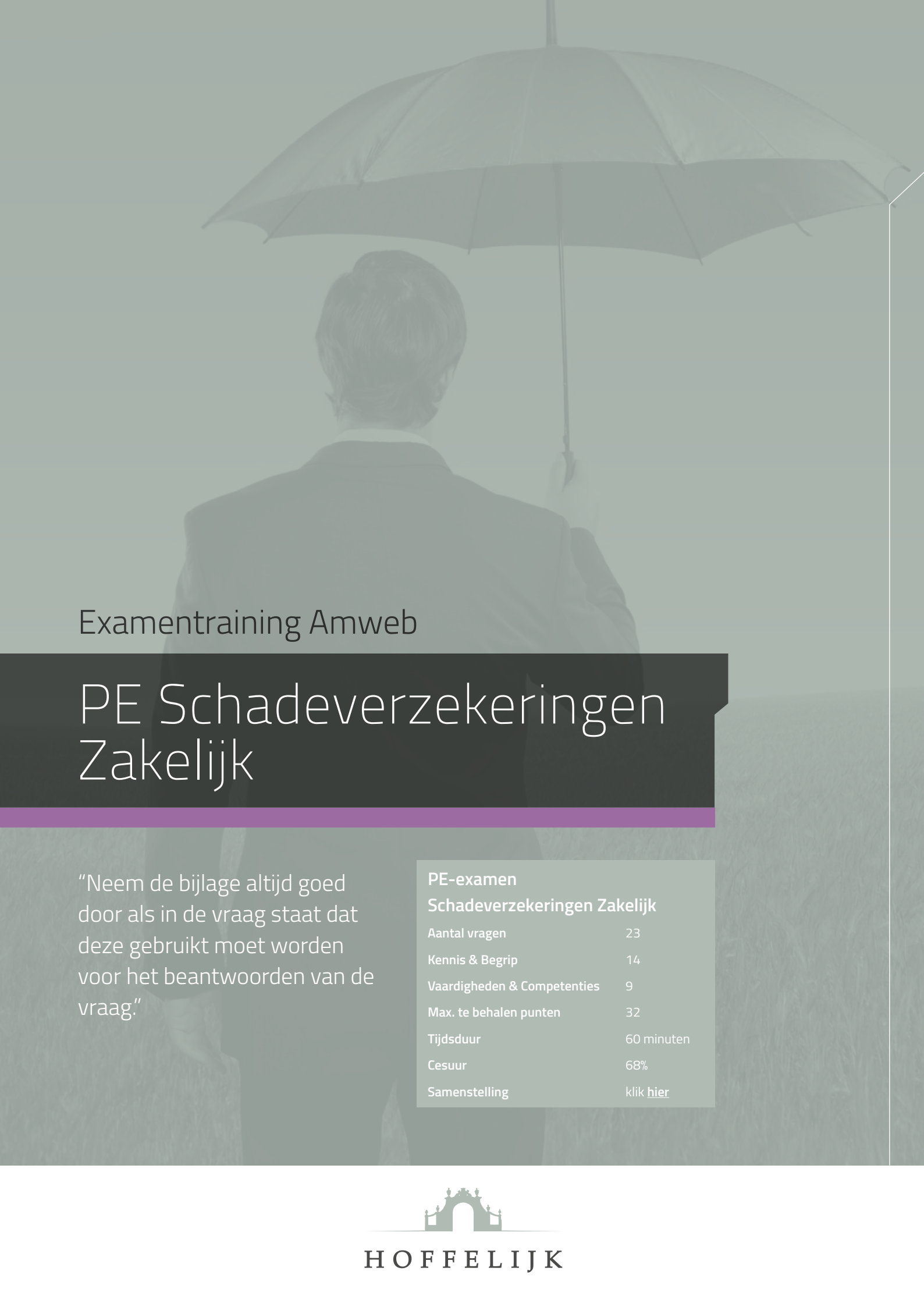




Examentraining Amweb

PE Schadeverzekeringen Zakelijk

“Neem de bijlage altijd goed door als in de vraag staat dat deze gebruikt moet worden voor het beantwoorden van de vraag.”

PE-examen

Schadeverzekeringen Zakelijk

Aantal vragen	23
Kennis & Begrip	14
Vaardigheden & Competenties	9
Max. te behalen punten	32
Tijdsduur	60 minuten
Cesuur	68%
Samenstelling	klik hier



HOFFELIJK

Casus

Bijlagen:

- Polisvoorwaarden gebouwenverzekering
- Verzekeringskaart Verzekeraar A
- Verzekeringskaart Verzekeraar B



Myrthe is dga van een restaurant met een buitenterras. Zij heeft onderzoek gedaan naar asbest in en rond het restaurant. Ze heeft een afspraak met de adviseur Wft Schadeverzekeringen Zakelijk om de resultaten te bespreken.

Gegevens gebouwenverzekering

Het pand van het restaurant heeft een totale herbouwwaarde van € 400.000,-.

Het asbesthoudende dak (onderdeel van de totale herbouwwaarde) heeft een herbouwwaarde van € 100.000,-. De dagwaarde van dit dak is € 40.000,-.

Vraag 1

Tijdens het gesprek vraagt de adviseur of er wijzigingen zijn in de uiteindelijke belanghebbenden (UBO's) van het restaurant. Myrthe vind dit een vreemde vraag. Zij geeft aan dat er geen wijzigingen zijn en dat zij al eens is gescreend: *"Waarom moet ik nog een keer gescreend worden, ik ben toch geen terrorist?!"*

Wat is de meest professionele en inhoudelijk juiste reactie van de adviseur?

- ☐ a. "Wat vervelend dat u zich zo voelt. U moet tweemaal per jaar worden gescreend, omdat u op een risicoadres woont. Helaas kan ik hier niks aan veranderen, dat zijn de regels nou eenmaal."
- ☐ b. "Ik snap heel goed dat u zich zo voelt. Het is echter zo dat er jaarlijks steekproeven worden gedaan en uw bedrijf toevalligerwijs telkens wordt geselecteerd voor deze willekeurige sanctielijstentoets."
- ☒ c. "Ik snap dat het vervelend is. Volgens de Sanctiewet moeten zakelijke relatiebestanden met enige regelmaat worden gecontroleerd aan de hand van de sanctielijsten, omdat de UBO's in de loop der tijd kunnen veranderen."

Toetsterm:

3d.1 De kandidaat kan een verzekering beheren.

Feedback:

Relatiebestanden moeten met enige regelmaat worden gecontroleerd aan de hand van de sanctielijsten. De UBO's kunnen in de loop der tijd veranderen. Daarom is het belangrijk dat regelmatig wordt onderzocht of informatie nog actueel is.



Praktische tip:

Het kan voorkomen dat een klant heftige emoties vertoont, zoals woede of verdriet. Op zo'n moment is het heel belangrijk dat je met empathie reageert, dus begrip toont voor de reactie en de emoties. Dit kun je doen door vriendelijk en kalm te reageren.

Vraag 2

Op 1 juli 2018 woedde er brand in het restaurant van Myrthe. Het hele pand is verloren gegaan en moet volledig worden herbouwd. Deze bouw begint een maand na de brand.

Welk bedrag keert de gebouwenverzekeraar uit aan Milou?

Gebruik de bijlage bij het beantwoorden van de vraag.

✓ Antwoord: € 350.000,-

Toetsterm:

3e.2 De kandidaat kan een schade beoordelen op de afgesloten verzekeringen.

Feedback:

In 2018 is de correctie 50% (zie polisvoorwaarden). De herbouwwaarde voor het dak is daarmee € 50.000,- in plaats van € 100.000,-.

Daarnaast wordt de € 300.000,- (€ 400.000,- -/- € 100.000,-) voor het gebouw zelf wel volledig vergoed.

$€ 300.000,- + € 50.000,- = € 350.000,-$.



Praktische tip:

Lees altijd de bijlage als in de vraag staat dat deze gebruikt moet worden voor het beantwoorden van de vraag.



Vraag 3

Tot slot heeft Mythe een vraag over de collectieve zorgverzekering. Ze heeft navraag gedaan over de zorgkosten bij haar werknemers.

Gemiddeld gezien ziet de jaarlijkse tandartsrekening per werknemer er als volgt uit:

- Periodieke controle € 50,-
- Röntgenfoto's € 70,-
- Verdovingen € 30,-
- Vullingen € 200,-

Welke verzekeraar dekt de meeste kosten voor de werknemers van Myrthe?



a. Verzekeraar A.



b. **Verzekeraar B.**



c. Beide verzekeraars bieden dezelfde dekkingen.

Toetsterm:

2e.1 De kandidaat kan informatie die in de bedrijfstak beschikbaar is ter zake van protocollen, convenanten, bedrijfsregelingen en gedragscodes gebruiken.

Feedback:

Verzekeraar A vergoedt 100% van alle kosten tot maximaal € 250,-.

Verzekeraar B vergoedt 100% van de periodieke controle (€ 50,-) en 80% van de andere kosten (= € 240,-).

Verzekeraar B vergoedt daarmee € 40,- meer dan verzekeraar A.



Praktische tip:

Gebruik op het examen je kladblaadje om de kosten te vergelijken.

Oefen met **gratis** casussen en kennisvragen en vergroot je slagingskans!

**GRATIS
OEFENEN**
klik hier

- ✓ Met één klik gratis extra oefenmateriaal tot je beschikking
- ✓ Geen aanvullende persoonsgegevens vereist
- ✓ Direct inzicht in je resultaten

Extra casussen

In deze twee extra casussen oefen je verder met vaardigheden- en competentievragen. Je krijgt per casus **twee vragen** waarmee je kunt oefenen.

GA NAAR DE **GRATIS** CASUSSEN

Oefenvragen kennis en begrip

In deze oefentoets ga je aan de slag met het maken van kennis- en begripsvragen. Je krijgt in totaal **acht vragen** waarmee je kunt oefenen.

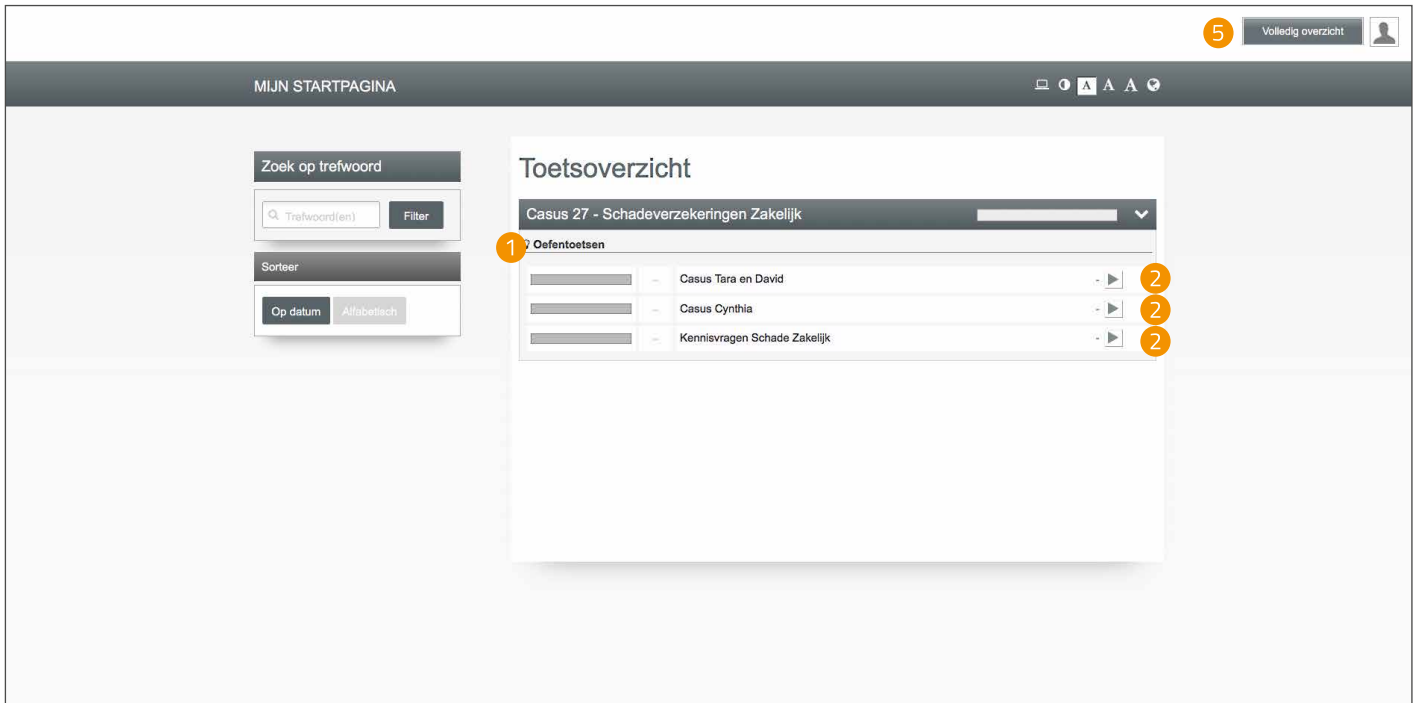
GA NAAR DE **GRATIS** OEFENVRAGEN



HOFFELIJK

Stappenplan

- 1 Op de overzichtspagina kun je kiezen welke oefentoets je gaat maken.
- 2 Om een oefentoets te starten, klik je op het symbooltje naast de oefentoets.
- 3 De oefentoets wordt vervolgens gestart.
- 4 Nadat je de oefentoets hebt afgerond, krijg je inzicht in je resultaten en wordt bij iedere vraag feedback gegeven.
- 5 Om de andere oefentoetsen te maken, klik je op de button 'Volledig overzicht'.



Er staan in totaal drie oefentoetsen voor je klaar:

- Casus Tara en Davis;
- Casus Cynthia;
- Kennisvragen Schade Zakelijk.

De bovenstaande oefentoetsen zijn met de grootst mogelijke zorg door onze auteurs samengesteld. Door middel van het maken van de oefentoetsen kun je testen of je de feedback op de casusvragen goed hebt begrepen en ook kan toepassen in een nieuwe casus. Daarnaast kun je je kennis testen door middel van acht vragen die representatief zijn voor het examen.

Zowel de casusvragen als de kennisvragen zijn voorzien van uitgebreide feedback. Om het leereffect te vergroten, raden wij je aan de feedback bij onjuist beantwoorde vragen goed door te nemen.