

## Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

### Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Ons kenmerk**  
2020-0000049972

**Uw brief (kenmerk)**

Datum 10 maart 2020  
Betreft Appreciatie motie Van Dijk (SP) en Peters (CDA)

Geachte voorzitter,

Op donderdag 5 maart jl. heeft de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid tijdens de behandeling van het wetsvoorstel Wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (35316) toegezegd mij te vragen uw Kamer van een appreciatie te voorzien over een motie van de leden Van Dijk (SP) en Peters (CDA). De motie verzoekt de regering om online winkels in het Besluit kredietvergoeding als aparte categorie op te nemen en de maximale kredietvergoeding voor hen te verlagen van 12% naar 2%.<sup>1</sup>

Het hoge percentage betalingsachterstanden bij kredieten die online door verzendhuizen zijn verstrekt baart ook mij zorgen.<sup>2</sup> De verzendhuizen hebben reeds een aantal maatregelen getroffen om de achterstanden terug te dringen, maar ik vind de effecten daarvan nog onvoldoende zichtbaar in de cijfers. Op dit moment ben ik dan ook aan het onderzoeken welke maatregelen de problemen nog verder effectief tegen kunnen gaan. Ik zal betalingsachterstanden bij verzendhuiskredieten opnieuw meten en aan het einde van dit jaar beziën of maatregelen van aanbieders leiden tot een (structurele) verlaging van achterstanden. Daarna besluit ik of aanvullende maatregelen nodig zijn. In de tussentijd verwacht ik van aanbieders dat zij zich maximaal blijven inspannen om betalingsachterstanden structureel verder terug te dringen.

Naar aanleiding van de motie Krol en Van Brenk<sup>3</sup> die mij oproept om de maximale kredietvergoeding te verlagen en mijn toezegging om te kijken naar de effecten van de maximale kredietvergoeding voor consumenten in financieel kwetsbare situaties<sup>4</sup>, ben ik een onderzoek gestart naar een mogelijke verlaging van de maximale kredietvergoeding. Het doel is om zorgvuldig te onderzoeken wat een adequate hoogte van de maximale vergoeding zou moeten zijn en om de consequenties van een generieke of specifieke verlaging van de maximale kredietvergoeding in beeld te brengen. Rond de zomer zal ik uw Kamer informeren over de uitkomsten van dit onderzoek en hoe invulling wordt gegeven

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2019/20, 35316, nr. 10.

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2018/19, 24515 nr. 505.

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2019/20, 24515 nr. 511.

<sup>4</sup> Algemeen Overleg Financiële Markten op 15 januari 2020.

aan de motie Krol en Van Brenk. Ik wil de leden Van Dijk en Peters vragen om hun motie aan te houden in verband met dit lopende onderzoek. Mocht de motie onverhoopt toch in stemming worden gebracht, dan zie ik mij genoodzaakt de motie te ontraden. Ik wil immers niet vooruitlopen op de uitkomsten van dit onderzoek.

Hoogachtend,  
de minister van Financiën,

W.B. Hoekstra

**Directie Financiële  
Markten**

**Ons kenmerk**  
2020-0000049972