



RegioBank / Volksbank
t.a.v. de directie
de heer R. Wispelweij en de heer M. Gribnau
Croeselaan 1
3521 BJ UTRECHT

<i>Ons kenmerk</i>	2020465740-01	<i>Doorkiesnummer</i>	(033) 43 42 529
<i>Uw kenmerk</i>		<i>Faxnummer</i>	(033) 43 42 187
<i>Behandeld door</i>	dhr. mr. M.W.J. Pasker Aanwezig op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag	<i>E-mail</i>	mwj.pasker@arag.nl

Onderwerp: Full franchise strategie 2023 RegioBank

Leusden, 21 augustus 2020

Geachte heer Wispelweij,

Uw schrijven van 26 juni 2020 besprak ik met een groot aantal zelfstandig adviseurs van RegioBank. Naar aanleiding van dit gesprek hebben een aantal zelfstandig adviseurs zich verenigd. Komende week zal ik u een lijst doen toekomen met de momenteel betrokken kantoren, verder te noemen cliënten.

Inmiddels is er onder de resterende RegioBank-kantoren steeds meer bekendheid over het door mijn cliënten genomen initiatief. Een groeiend aantal kantoren staat hier zeer positief tegenover en overweegt zich aan te sluiten. De lijst wordt dus groter. Gelieve daar rekening mee te houden.

Het bevreemdt cliënten zeer dat u zich niet herkent in het beeld dat wordt geschetst in mijn brief van 18 juni 2020. Er heerst al langere tijd sinds de bekendmaking van de plannen veel onvrede bij cliënten en een aanzienlijk aantal andere kantoren, niet zijnde cliënten. Het kan niet anders dan dat u op de hoogte bent van deze onvrede. Deze bestaat enerzijds over de wijze waarop het besluit tot stand is gekomen en anderzijds over de inhoud daarvan. De financiële gevolgen voor cliënten om de strategie, de wijze van samenwerking en daarmee ook het provisiereglement in 2020 te wijzigen zijn zeer groot. Een gezonde financiële toekomst en/of bedrijfsvoering op korte en langere termijn komt naar de mening van cliënten hierdoor in het geding. Het is naar onze mening ook niet in uw belang dat de nodige RegioBank kantoren hierdoor wellicht noodgedwongen moeten sluiten. De RegioBank profileert zich nu net ook met reclame als de bank in de regio, die de klant nog bij zijn naam kent en de vraag is wat er van deze regionale dekking overblijft.





Blad : 2
Ons kenmerk : 2016066632-01

Tevens ontkent u in uw schrijven dat er sprake zou zijn van een patstelling. Mijn cliënten hechten er waarde aan op te merken dat RegioBank de dag ná ons schrijven van 18 juni jl. overeenstemming heeft bereikt met de VRA. Op het moment van ons schrijven was er dus wel degelijk sprake van een patstelling; iets waarvan alle partijen op de hoogte waren. De door RegioBank gedane toezeggingen getuigen hiervan.

Mijn cliënten kunnen zich niet vinden in het door de VRA gegeven advies, de gehanteerde procedure richting de leden en de besluitvorming hieromtrent (enquête in plaats van ledenvergadering). De inmiddels gedane aanpassingen van de kant van RegioBank achten zij volstrekt onvoldoende. Zij wijzen het advies van de VRA dan ook af.

Er is sprake van een veelal jarenlange contractuele relatie tussen u en cliënten. Binnen deze contractuele relatie dienen partijen over en weer elkaars belangen naar beste kunnen en weten te behartigen en dienen besluiten te voldoen aan de redelijkheid en billijkheid. Dit is ook met zoveel woorden vastgelegd in de met cliënten gesloten intermediairoyereenkomsten. Cliënten stellen vast dat er gezien de huidige gang van zaken onvoldoende rekening is gehouden met hun belangen, de gevolgen gigantisch zijn en daarmee het besluit niet redelijk en billijk is te noemen.

Partijen dienen wat cliënten betreft, in ogenschouw nemende elkaars belangen, te komen tot een meer evenwichtige afspraak/overeenkomst. De uitgangspunten hiervoor treft u aan in de bijlage, welke onlosmakelijk verbonden is met dit schrijven.

Cliënten hechten, zoals reeds eerder opgemerkt, veel waarde aan behoud van de relatie met u en menen dat behoud van relatie ook zeer goed mogelijk is. Verder is het doel ervoor te zorgen dat er een verdienmodel komt wat voor beide partijen acceptabel is. Ook moet alle overige voorwaarden acceptabel zijn. Zie hiervoor de bijgevoegde uitgangspunten, die cliënten graag met u willen bespreken. Het is niet zo dat cliënten niet willen veranderen, maar dat veranderen kan alleen als ook cliënten deze veranderingen kunnen accepteren.

RegioBank is voornemens de nieuwe franchise-overeenkomst per 1 oktober 2020 in te laten gaan.





Blad : 3
Ons kenmerk : 2016066632-01

Uitgaande van een positieve instelling van beide partijen gaan cliënten graag in op uw uitnodiging, vermeld in uw schrijven van 26 juni om in gesprek te treden over de kwestie. Cliënten hebben nadrukkelijk aangegeven niet individueel/per kantoor in gesprek te gaan met RegioBank, maar zich door een delegatie te laten vertegenwoordigen in bijzijn van ondergetekende.

Graag vernemen wij binnen 14 dagen uw concrete datumvoorstel voor dit gesprek begin september 2020. Voor de volledigheid zijn mijn verhinderdata voor de komende weken: met vakantie tot en met 30-08-2020 en verder 1, 2, 7, 8, 16, 22 september.

Kunt u mij spoedig berichten?

Met vriendelijke groet,
ARAG Rechtsbijstand.

Dhr. Mr. B. Vreke namens
Dhr. mr. M.W.J. Pasker

Bijlage: Uitgangspuntenlijst gesprek RegioBank

